

インバウンドコーチ®養成講座 タイムスケジュール

各日 6時間 × 5日間 <計 30時間>

1日目	2日目	3日目	4日目	5日目
2h はじめに インバウンドコーチ®養成講座概要	3h ◆接客英会話「販売編」	3h ◆接客英会話「交通編」	3h 英語接遇ベーシック講座	1h 筆記テスト
	基本のフレーズ	基本のフレーズ	協会概要 インバウンド概要 異文化理解 接客8大用語 外国人に対する接遇 ロールプレイング	2h ロールプレイング
1h 発音とリンキング指導法	苦情対応 ロールプレイング	ロールプレイング		
3h ◆接客英会話「飲食編」	3h ◆接客英会話「宿泊編」	3h インバウンドの推移と現状 および展望	3h 中国語接遇ベーシック講座	2h 模擬講座 (自己紹介)
基本のフレーズ ロールプレイング教授法 ロールプレイング	基本のフレーズ ロールプレイング	インバウンドの流れ これからのインバウンド インバウンド接客	協会概要 インバウンド概要 異文化理解 接客8大用語 外国人に対する接遇 ロールプレイング	1h 認定後の活動