

訪日外国人（インバウンド）対応の準備は万全ですか？

外国人観光客をより増やしたいとお考えの オーナー・店長様

そのお考え！ 接客ベーシック講座で解決します！



◇こんなお悩みありませんか？◇
『外国人のお客様に来てほしいけれど・・・』

- 言語が分からなくて、対応できない
- 外国人に対して（スタッフ）の苦手意識がある
- 外国人のマナーが悪い
- 外国人にどう対応したらいいのかわからない
- そもそもインバウンド対策って何からやればいいのか？



一気に解決！
客数アップ!!

講座概要

受講時間 **英語**接客ベーシック認定講座
中国語接客ベーシック認定講座 ともに各3時間
受講料：各5,500円(税込)
認定料：1,650円(税込み)表彰状タイプとステッカータイプをセットで発行

英語での インバウンド対応に必要なのは？

心を伝えること「接客の7割をカバーする質問」

中国語での インバウンド対応に必要なのは？

抵抗感をなくすこと 中華系への理解を深めること

3ステップで苦手意識を払拭し、前向きな接客姿勢へ！

伝える発音
言葉の表情

最低限の
おもてなし
キープレ
ース

知ってお
きたい異文化
(欧米・中
東・東南ア
ジア・韓
国)

中国人の好む
おもてなし
(マナー)

接客8大
あいさつ
発音演習→気
持ちを伝える

異文化理解
(大陸・香港・
台湾・華僑)

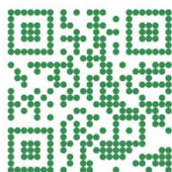
例えば英語・中国語・韓国語などオリジナル講座の開講
ツール作成等、

- 5万円/指さしツール作成
- 20時間/実践研修(講師派遣)もカスタマイズ可能
気軽にお問い合わせくださいませ。

日本マナーOJTインストラクター協会(JAMOI)とは？

私ども JAMOIは「日本のサービス業の未来をイキイキと
明るく変える！」をモットーに「接客」「接客」「接客」に
かかわるスタッフの接客マナー・接客スキルアップを実現させ
るインストラクターの養成を目的に設立された協会です。

観光立国 2020年4000万人、
2030年 6000万人 を目指して、
準備を万全にしましょう。
海外のお客様に臆せず、気持ちよく
接客できる人材を養成します！



希望者の方に
発行するステッカー
タイプ認定証は
お店に貼る事が
できます♪



◇ 問い合わせ先 ◇

(一社) 日本マナーOJTインストラクター協会 <https://jamoi.jp>

TEL：0120-987-287 FAX：06-4256-3822 Email：info@jamoi.jp

